

**Anlage 6 zur Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a SGB XI über die Darstellung und Bewertung der Ergebnisse aus Qualitätsprüfungen nach §§ 114 f. SGB XI
- Qualitätsdarstellungsvereinbarung für die Tagespflege (QDVTP)**

Darstellung der Prüfergebnisse

Die Darstellung der Qualitätsaspekte im Kontext der Qualitätsdarstellung insgesamt erfolgt 1.) als vorangestellte kompakte Übersicht („Übersicht der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst“) und 2.) in detaillierter Form („Erläuterungen der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst“). Der Aufbau der Qualitätsdarstellung insgesamt ist in Anlage 1 beschrieben.

Den aktuellen Ergebnissen werden die Ergebnisse der letzten beiden Prüfungen gegenübergestellt.

1. Übersicht der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst

Die Ergebnisse für die einzelnen Qualitätsaspekte werden anhand eines vierstufigen Bewertungsschemas mit Quadraten dargestellt. Eine Beschreibung der Symbole findet sich unterhalb der Bewertungen. Zusätzlich wird der Nutzer bzw. die Nutzerin darauf aufmerksam gemacht, dass den dargestellten Ergebnissen eine Qualitätsprüfung durch Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter eines Prüfdienstes zugrunde liegt und anhand einer Stichprobe aus Tagespflegegästen der Einrichtung erhoben worden sind. In Form einer Prinzipskizze¹ ist dies in Abbildung 1 beispielhaft dargestellt.

¹ Die Prinzipskizze dient ausschließlich der beispielhaften Veranschaulichung einer möglichen Struktur der Darstellung.

Abbildung 1 Prinzipskizze: Beispielhafte Übersicht der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst [Anm.: Alle Daten sind fiktiv]

Die folgenden Bewertungen sind das Ergebnis einer externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst.

Datum der Qualitätsprüfung: Tag Monat Jahr

Angabe der Prüfungsart: Regel-, Anlass- oder Wiederholungsprüfung

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst
beste Bewertung: 4 Punkte / schlechteste Bewertung: 1 Punkt

Qualitätsaspekt:

1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z. B. Sehen, Hören)	■	■	■	■
1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation	■	■	□	□
2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität	■	□	□	□
2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken	■	■	■	■
2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■	■	■	□
2.4 Unterstützung bei der Körperpflege	■	■	■	□
3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■	■	□	□
3.2 Schmerzmanagement	×			
3.3 Wundversorgung	■	■	■	■
3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf	■	■	■	■
4.1 Aufnahme in die Tagespflege	■	■	■	□
4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen	×			
4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	×			

Bedeutung der Symbole:

- ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite
 - ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite
 - ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite
 - □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite
 - ×
- Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

2. Erläuterungen der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst

Die Darstellung der einzelnen Qualitätsaspekte erfolgt nach einem einheitlichen Schema. Sie umfasst eine kurze Beschreibung des Qualitätsaspekts und die Bewertung anhand des vierstufigen Bewertungsschemas mit Quadraten sowie eine Verbalisierung der Bewertung. Außerdem findet sich eine Information dazu, bei wie vielen Personen aus der Stichprobe der Qualitätsaspekt beurteilt werden konnte und wie das Ergebnis der Qualitätsprüfung bei den einzelnen in die Stichprobe einbezogenen Tagespflegegästen ausgefallen ist. Hierbei bedeutet:

- A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite
- B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen
- C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste
- D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste.

Diese Abstufung soll sichtbar machen, inwieweit aus einem fachlichen Defizit tatsächliche negative Folgen für die Tagespflegegäste erwachsen sind.

Schließlich werden auch die Ergebnisse der beiden letzten Qualitätsprüfungen dargestellt, so dass eine gewisse Entwicklungstendenz bei dem jeweiligen Qualitätsaspekt erkennbar ist.

Die einleitenden Erläuterungen lauten wie folgt:

In Tagespflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig Qualitätsprüfungen. Sie werden durch Prüfdienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 6 Tagespflegegäste, aber nicht alle Tagespflegegäste („Stichprobe“).

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der Prüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Tagespflegegastes gab.

Das Ergebnis dieser externen Prüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite
- ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite
- □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- X Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

*Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung*

■ ■ ■ ■

*Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung*

■ □ □ □

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst erhoben.

Die Bereiche und Qualitätsaspekte (vgl. Anlage 4) werden daran anschließend jeweils einzeln dargestellt. Abbildung 2² zeigt anhand von beispielhaften Werten den Aufbau und erläuternden Inhalt dieser Darstellungsteils.

Im Standarddokument (vgl. Anlage 1) erfolgt folgender Hinweis den Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung vorangestellt:

Pflegebedürftige Menschen, die das Angebot einer Tagespflegeeinrichtung nutzen, haben weiterhin ihren Lebensmittelpunkt in ihrer eigenen Häuslichkeit. Die Tagespflege dient der Unterstützung und Sicherstellung der häuslichen Versorgung z. B. durch die Entlastung pflegender An- und Zugehöriger. Sie zielt insbesondere auf die Betreuung und die Tagesstrukturierung, auf die im Rahmen des Aufenthalts in der Einrichtung erforderlichen körperbezogenen Pflegemaßnahmen sowie die Leistungen für Unterkunft und Verpflegung (hauswirtschaftliche Versorgung) ab. Die Dauer und Häufigkeit des Besuchs einer Tagespflegeeinrichtung schränkt insofern die Einwirkungsmöglichkeiten und deren Wirksamkeit ein.

² Die Prinzipskizze dient ausschließlich der beispielhaften Veranschaulichung einer möglichen Struktur der Darstellung.

Abbildung 2 Prinzipskizze: Beispielhafte Darstellung der Prüfergebnisse

[Anm.: Alle Werte sind fiktiv]

1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z. B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung ■ ■ ■ ■	
Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	6
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0
Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite	
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6	
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung	01. Juni 2021: ■ ■ ■ ■
	01. April 2020: ■ ■ ■ □

1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel von Betreuung und Pflege ist es, für jeden Tagespflegegast eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Tagespflegegast darin unterstützt.

Ergebnis der Qualitätsprüfung ■ ■ ■ □	
Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	2
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	1
Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite	
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6	

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung	01. Juni 2021:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	01. April 2020:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis der Qualitätsprüfung		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bewertung	Anzahl					
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1					
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0					
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	2					
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	3					
Bewertung: Schwerwiegende Qualitätsdefizite						
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6						
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung		01. Juni 2021:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		01. April 2020:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von pflegebedürftigen Menschen / Tagespflegegästen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Bewertung	Anzahl					
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	5					
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1					
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0					
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0					
Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite						
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6						
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung		01. Juni 2021:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		01. April 2020:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung		■ ■ ■ ■
Bewertung	Anzahl	
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	4	
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1	
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	1	
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0	

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung 01. Juni 2021: ■ ■ ■ ■
01. April 2020: ■ ■ ■ □

2.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Tagespflegegast bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste dementsprechend unterstützt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung		■ ■ ■ ■
Bewertung	Anzahl	
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	5	
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0	
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	1	
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0	

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung 01. Juni 2021: ■ ■ ■ □
01. April 2020: ■ ■ ■ □

3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten pflegebedürftigen Menschen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte Unterstützung der Tagespflegegäste hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung		■ ■ ■ □
Bewertung	Anzahl	
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2	
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1	
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	1	
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	1	
Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 5 Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung		
	01. Juni 2021:	■ ■ □ □
	01. April 2020:	■ ■ ■ □

3.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von pflegebedürftigen Menschen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung	X
Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.	
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung	01. Juni 2021: X
	01. April 2020: ■ ■ ■ □

3.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von Tagespflegegästen fachgerecht versorgt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung ■ ■ ■ ■	
Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	0
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 1
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung 01. Juni 2021: ■ ■ ■ ■
01. April 2020: ■ ■ ■ □

3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, Tagespflegegäste mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung ■ ■ ■ ■	
Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 3
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung 01. Juni 2021: ■ ■ ■ ■
01. April 2020: ■ ■ ■ □

4.1 Aufnahme in die Tagespflege

Die Tagespflegegäste benötigen in der ersten Zeit eine Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen in der Eingewöhnungsphase ausreichend unterstützt werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung		■ ■ ■ □
Bewertung	Anzahl	
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1	
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	1	
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	2	
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0	
Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite		
Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 4		
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung	01. Juni 2021:	■ ■ □ □
	01. April 2020:	■ ■ ■ □

4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen

Herausfordernd erlebtes Verhalten im Umgang mit pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei betreuerischen und pflegerischen Maßnahmen aufgrund einer demenziellen Erkrankung, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Tagespflegegästen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den Tagespflegegast in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung Tagespflegegäste mit herausfordernd erlebtem Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

Ergebnis der Qualitätsprüfung	X
Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.	
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung	01. Juni 2021: ■ ■ ■ □
	01. April 2020: X

4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der Tagespflegegäste zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt

handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

Ergebnis der Qualitätsprüfung	X
Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.	
Ergebnisse früherer Qualitätsprüfung	01. Juni 2021: ■ ■ ■ ■ 01. April 2020: ■ ■ ■ □

3. Verfahren der Klärung strittiger Fragen und der Veröffentlichung

Die Landesverbände der Pflegekassen stellen die für die Veröffentlichung vorgesehenen Ergebnisse den Tagespflegeeinrichtungen bereit. Innerhalb einer Frist von 28 Kalendertagen können die Tagespflegeeinrichtungen den Landesverbänden der Pflegekassen Hinweise zu der Veröffentlichung geben. In dieser Frist können auch strittige Fragen zwischen der Tagespflegeeinrichtungen und den Landesverbänden geklärt werden.

Die Frist beginnt mit dem Zugang der Benachrichtigungen über die Einstellung der vorläufigen Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung. Die Benachrichtigung erfolgt grundsätzlich zu den üblichen Geschäftszeiten per E-Mail. Erfolgt die Benachrichtigung außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, beginnt die Frist mit dem nächsten Werktag. Nach Ablauf dieser Frist werden die Prüfergebnisse von den Landesverbänden der Pflegekassen im Internet sowie in anderer geeigneter Form veröffentlicht.

Die Tagespflegeeinrichtungen hängen die

- Übersicht der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst und die
- von den Pflegeeinrichtungen bereitzustellenden Informationen

an gut sichtbarer Stelle aus.

4. Kommentar der Tagespflegeeinrichtung

Die geprüften Einrichtungen haben innerhalb der unter Ziffer 3 genannten Frist die Möglichkeit zur Kommentierung. Sofern sich die geprüfte Einrichtung äußern möchte, wird der Kommentar in der Qualitätsdarstellung veröffentlicht. Kommentare dürfen keine unsachlichen und verunglimpfenden Inhalte enthalten. Sie dürfen maximal den Umfang von 3.000 Zeichen inkl. Leerzeichen umfassen.

An gut sichtbarer Stelle der Veröffentlichung erfolgt ein Hinweis für den Fall der Kommentierung durch die Einrichtung.